

## 報名手續及繳款辦法:

- (一)顧客必須提供旅遊證件上之正確姓名及清楚核實收據上參加者之姓名及有關資料。如有錯漏,本公司無須承擔一切因錯誤資料衍生之額外費用及責任,如因客人提供之資料錯誤原因導致顧客未能正常跟隨團隊或乘搭有關行程內之交通工具導致產生之費用將由顧客全數承擔。本公司已收取之費用亦不予退還。
- (二)請確保旅遊證件必須持有最少六個月或更長有效期許(以回港日期計算),旅遊證件內亦具備(兩整版空白頁)鑒於航空公司規定,以便作為簽證標籤及當地移民局作入出境紀錄蓋印之用,否則航空公司有權拒絕顧客登機。
- (三)逾期未繳清費用者,本社有權取消其訂單,所繳訂金概不發還,也不得將訂金轉予他人或用於其他出發日期或其他旅行團。
- (四)凡於出發前14工作日內報名或繳交費用,恕不接受支票。
- (五)以支票繳款需團隊出發前十四個工作天,支票須劃線,抬頭請填寫「SHING KING INTERNATIONAL TRAVEL AGENCY CO LTD 或 盛景國際旅遊有限公司」。不接受期票繳款。
- (六)旺季期間(如新年、聖誕節、復活節、暑假或指定長假期等)團費將會有所調整,旺季日期,請向本公司網頁或向職員查詢。
- (七)本公司保留接受報名與否之最終權利。
- (八)為保障個人私隱,在查詢參團資料時,必須出示本公司合理要求的身份證明文件或收據證明。
- (九)本公司收費年齡定義:0—23個月嬰兒;2至11歲為小童;12歲或以上均為成人(客人年齡計算將按回港日計算實際年齡)。
- (十)小童收費是指十二歲以下與父母同房不佔床,若只有一位成人帶一位小童報名參團,該小童必須繳付成人團費或補單人房差。
- (十一)嬰兒收費只包括航空公司手續費,不包括機位、酒店、膳食及交通安排等。為免生疑,本公司將不會為嬰兒額外提供團餐、酒店床位及任何交通工具(包括但不限於旅遊巴士)的座位。如旅客要求提供嬰兒床,本公司將協助旅客向酒店要求安排,但酒店方面保留最終決定權。
- ★注:因各地景點門票小童定義不同將有可能按小童年齡根據身高作標準,最終以當地景區公佈為準。如因景點門票差異,顧客須自理有關費用。
- (十二)對未滿18歲顧客須符合下列報名要求:  
-15歲以下必須與父母或監護人同行。  
-15歲以上而未滿18歲,如非與父母或監護人同行,則必須由父母或監護人同意及簽署聲明書及具備一份合適的旅遊綜合保險。
- (十三)有關交通服務供應商或旅遊地區將會視乎顧客身體健康情況需要,有需要提供醫療證明或其他資料證明,並保留拒絕登機及參加之權利。  
建議:顧客出發前購買旅遊保險。如非購買本公司之旅遊保險,當要求索取證明信件時,每封信件須繳付行政費用\$100,需時五個工作天。顧客須自行承擔責任及風險。

## 訂金收費如下(每位計算)

線路	廣東省線	東南亞線及中國長線	歐美線路	郵輪團隊
平日	\$200	\$1500	團費一半訂金	團費一半訂金
旺季	\$300	\$2500	團費一半訂金	團費一半訂金

## ●個別團隊線路之訂金收費有可能因個別因素會調整,詳情可向職員查詢情況:

- 1)中國廣東省線團隊則最少於出發前一天前;
- 2)廣東省團隊餘款須於出發前7個工作天全數繳付;
- 3)東南亞及中國長線團隊餘款須於出發前15個工作天全數繳付;
- 4)歐美線及郵輪團隊餘款須於出發前25個工作天全數繳付;
- 5)旺季出發團隊所繳付餘款需額外提前5個工作天,顧客請留意有關日子,如未能繳付餘款,本公司有權取消顧客訂單,客人所付之所有訂金將不予發還。

## ●費用包括:

- (一)機票:來回經濟客位機票(如適用)。
- (二)酒店:行程表上所列出或同級酒店(以兩位成人共用一房為原則)。單人房附加費則以一人一房為準,小童團費則不佔房間及床位。
- (三)交通工具:適當地旅遊遊覽車及行程表內所列之各項交通工具。
- (四)膳食:行程表內所列出團餐,供應商所提供餐食將以其最終安排為準。
- (五)行李:每位限攜帶手提行李1件,呎吋規格則視乎各航空公司而定,詳情請向職員查詢。

## ●費用不包括:

- (一)旅遊證件、各國入境簽證及簽證之額外費用。
- (二)導遊、領隊、司機及有關工作人員之旅行團服務費。
- (三)各國機場稅、燃油附加費、額外附加費、行李超重費用及指定稅項。
- (四)燃油附加費、機場稅及額外稅費等如因航空公司,各國機場政策及匯率浮動等不可預見情況導致成本增加,本公司將保留權利在顧客已繳付全部團費或其他相關費用前向有關顧客收取有關費用。
- (五)因罷工、颱風、航機取消或更改時間、交通阻延及其他不在本公司控制能力範圍之內情況所引致之額外費用。
- (六)綜合旅遊保險。
- (七)行程以外觀光節目或自費活動項目。
- (八)酒店、食肆的一切私人性質之消費。
- (九)延期逗留者酒店至機場之接送、完團停留附加費、單人房附加費及提升機位等級或其他非稅項費用。

## ●旅遊證件及簽證須知:

- (一)顧客須確保所持之旅遊證件必須有最少六個月有效期(以回港日期算),個別國家除外。如非經由本公司代辦簽證,顧客必須自行了解清楚所持之旅遊證件及入境簽證;如因證件有關的任何問題引致顧客被拒絕登機或拒絕入境,本公司概不負責任何責任。
- (二)所有因證件問題而引致的延誤或額外開支,包括各項手續費等,均由顧客自理。
- (三)因簽證需時,顧客須盡早繳交旅遊證件、所需相片及文件予本社代辦簽證。
- (四)若因簽證問題而不能成行,或因特殊情况不能如期出發或改往其他地方,若證件已經由本公司遞往領事館辦理,簽證及手續費用概不退還。

## ●團隊臨時取消及退款細則:

- (一)本公司有權因參加人數不足、機位或交通問題之情況等,而在出發前七天取消旅行團(中國廣東省線團隊則於出發前一天取消)不包括通知日及出發日。在此情況下,除簽證費用外,本公司將顧客所繳交之費用全數退回(若顧客特別要求提早代辦簽證,則需扣除簽證費及手續費)。
- (二)本公司發出之退款支票,有效期為半年(由出票日起計)逾期後要求補發,須支付港幣200元/封。
- (三)報名後若因私人原因取消訂位或要求作任何更改,本公司將按下列方法計算收取手續費(郵輪團,加班團隊一經報名均不可更改)。

★通知日期	★轉名	★轉團/改期	★退團/取消
<b>中國長線、高鐵線、東南亞線及歐美澳等長線</b>			
15天以上	每次收取\$500手續費	每次收取\$800手續費扣除全數訂金/團費之50%(以較高者為準)	
15天或以內	扣除已繳付一切費用		
<b>中國廣東省及跨省巴士團隊</b>			
10天以上	每次收取\$50手續費	每次收取\$100手續費	扣除全數訂金/團費之50%(以較高者為準)
10天或以內	每次收取\$100手續費	扣除已繳付一切費用	

\*以上費用按每人每次計算。

\*通知日期根據出發日計算,但不包括出發日及通知日。

\*旺季期間:中國廣東省內的通知日期再提早叁天,而其他線路則再提早七天。

\*改期、轉名或轉團後,均以辦理手續當日之團費及優惠為準,如原本團費有差異,顧客需補回差額,或由本公司退回多出之團款。

\*因顧客自身原因未能及時抵達預定集合、出發地點,作自動放棄處理。

\*有關郵輪(旅行團)之取消及退款手續費用,需跟隨本公司之【郵輪假期(旅行團)報名及責任細則】處理。

(四)若顧客確實取消訂位或要求任何更改,必須以書面通知或親臨各分社辦理手續,電話或電郵通知恕不接受。

(五)若顧客於出發當天因私人理由取消出發,已繳付稅項之退款,需按個別航空公司條例而定。

(六)顧客於旅遊中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等),均當作自動放棄,所繳費用概不發還。

(七)一切退款以劃線支票/信用卡Credit Slip支付,須於三個月內領取(由出票日起計),逾期恕不發還。若顧客以信用卡付款,退款將由該信用卡公司辦理,退款時間及一切有關條款均由該信用卡公司決定。

## ●特殊情况及責任問題:

持根據旅遊業監督局牌發出的指令,持牌代理商如因『迫不得已理由』(即指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次或取消服務、罷工、工業行動、旅遊目的地政府或世界衛生組織發出旅遊警告(警告)、香港特別行政區政府發出紅色或黑色外遊警告、不可抗力事件,以及業界不能控制的其他不利離開香港或在香港境外旅遊的情況)取消該旅行團,於出發前取消外遊旅行團,處理退款時可征收退票費及本公司訂立收取之每位手續費,顧客請瀏覽旅監局網站(<http://tia.org.hk>)

廣東省線		港幣 \$50
中國(廣東省除外)或東南亞團隊	五天或以下	港幣 \$300
	六天或以上	港幣 \$500
日本線		港幣 \$500
歐美澳等長線團		港幣 \$1000

★註:如旅行團跨省或跨國,手續費按逗留天數較長的一地計算。有關退票費,以交通服務供應商或會因應個別出發日期之航班/加班機或包機而征收較高之退票費確金額以交通服務供應商之最終回覆為準。

## ★團員繳付退團費後(如適用)

- 1)已繳款項可保留半年;
- 2)選擇轉團,餘款保留半年;
- 3)可繳付『迫不得已理由』之手續費後取回已付餘款。

## ●責任細則:

- (一)如遇人數不足15人或特殊情况,本公司保留是否安排領隊之權利,如部份團隊沒有外遊領隊隨團或不曾全程隨團,團員亦不得藉故反對及退出。
- (二)本公司有權在旅程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目,亦有權縮短或延長旅程,在此情況下,費用將酌量增減,顧客不得藉故反對或退出。
- (三)旅行社保留合併團隊之權利
- (四)行程中所有安排均屬團體訂位,一經確認及訂購後,不論在任何情況下而未能使用者,概不退回任何款項。
- (五)任何顧客故意不依規定或妨礙領隊或團體之正常活動及利益時,本公司領隊有權取消其參團資格,所繳交費用恕不發還,而該顧客離團後一切行動與本公司無關。
- (六)因戰爭、政變、罷工、交通工具、疫症或觀光機構之疏忽或其他不受控制的意外而直接或間接導致團員傷亡及財物損失,本公司概不對該等傷亡或財物損失負責。
- (七)顧客須遵守各國政府之條例及嚴禁攜帶違禁品。
- (八)中國內地相關法規規定,即日起旅客入住中國內地境內酒店時,公安機關會透過酒店前台向旅客一併採集人像信息資訊。
- (九)本公司在替顧客預訂時所收集的一切資料,除用於本社之推廣活動外,只會用於為該名顧客在一般情況下提供旅遊有關服務時使用。本公司所持有顧客的資料絕對保密,但可能給與有關旅行社/旅遊經營商、航空公司或其他相關服務提供者作上述用途。
- (十)除非經本公司同意及安排,如顧客自行更改出發人士代參加團隊,本社有權取消其隨團資格,而無須退還相關團費,而代出發人士於隨團期間之保險一切責任賠償及行為均由該人士自行承擔及不會獲得任何保障。
- (十一)有關住宿、膳食、遊覽節目等問題,均依據行程表安排,行程先後次序有可能需要更改,一切以當地安排為準。若遇特殊情况,如簽證受阻,當地酒店突告客滿或航機改變飛行時間或地點,以及非本公司或其委託機構所能控制之因素,令旅行團節目有增減,或臨時更改交通工具、班機時間、機種及更換酒店等等,本公司或其委託機構得依當時情況全權盡力處理,團員不得藉故反對或退出,因故取消之節目,將不獲退還款項,任何因延期而引致之額外支出,本公司或其委託機構概不負責。
- (十二)上述責任問題以香港法律為依據,所有對本公司之索償亦必須在香港辦理,而本公司及根據此行程提供服務之供應商,對參加者所負之責任不超過參加者所繳交旅遊費用之總額。

## ●旅遊業賠償基金保障:

- 1.遵照旅遊業監管局指示,旅客須向本公司繳交外遊費(總數)之0.15%,作為『印花成本』。本公司向旅客收取費用後,會繳納印花徵費,並透過電子印花徵費系統在向旅客發出的收據上加蓋印花,乃受旅遊業賠償基金所保障。『旅行團意外緊急援助基金計劃』為參加旅行團外遊時因意外導致傷亡的團員,提供經濟援助。詳情可致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處 3151 7945 查詢。旅客必須取得印花收據方可獲得『旅遊業監管局賠償基金』保障。
- Travellers must obtain a receipt with a levy stamp to be protected by the Travel Industry Compensation Fund.
- (1)香港入境事務處「協助在外香港居民」輔助熱線:1868。
- (2)非香港集散一天團,不列入旅遊業賠償基金及緊急援助保障。本公司強烈建議顧客出發前購買旅遊保險,以獲得更全面的旅遊保障。
- (3)本公司建議隨團旅客將收據正本交予在港親友妥善保存,以作突發事故之意外或保險索償用途。

## ●【惡劣天氣安排】中國及東南亞及歐美澳洲各國(航空或高鐵或火車團隊):

- 1.如懸掛八號或以上熱帶氣旋警告信號或暴雨警告信號,除非接獲本公司通知航班更改或取消,否則所有團隊均如期出發,旅客必須於指定集合時間抵達機場或高鐵站。(中國短線除外)
- 2.【惡劣天氣安排】於出發當天受颱風、暴雨或其他天氣問題影響下之運作:如因天氣影響而引致航班或高鐵因安全理由未能依原訂時間啟程,團隊須接受航空或鐵路公司的安排於指定時間改乘指定的新班次及時間出發,旅客不能藉詞要求退出或退還。

## ●【惡劣天氣安排】中國短線及中國跨省巴士團:

- 出發當日早上06:30或之後天文台懸掛八號或以上熱帶氣旋警告信號,所有乘坐旅遊巴士、直航船及關口集散之旅行團將會取消(高鐵除外,除非接獲本公司通知更改或取消)。為免生疑問,如懸掛暴雨警告信號,除非接獲本公司通知更改或取消,否則所有團隊均如期出發,旅客必須於指定時間抵達集合點。
- 如船公司或巴士公司因天氣惡劣(如大霧或紅色/黑色暴雨警告),而決定停航或停駛者,領隊將個別通知團友有關取消或延期之安排。
  - 因颱風或天氣惡劣而取消之行程,有關費用將會保留6個月有效期(由取消行程當天起計)。
  - 於出發當天受颱風影響下:而引致列車因安全理由未能依原定時間出發,團隊須接受鐵路公司的安排於指定時間改乘指定的新班次及時間出發,團友不能藉詞要求退出(同時適用於中國長線乘坐高鐵出發之團隊)。

## 香港及中國出發之郵輪系列:

於三號或以上颱風訊號懸掛後,航程之更改、延遲或取消與否,均以郵輪公司之最後公佈為準。顧客可致電本公司電話報名中心2117-3333查詢有關情況。

## 機票及自遊行套票:

於八號或以上風訊號懸掛後,航班之取消或延期與否均以航空公司之最後公佈為準。顧客可致電本社電話報名中心2117-3333查詢有關情況。所有更改出發日期或退票之安排均以航空公司之最後決定為準。

中國/澳門系列套票、車票、船票:於八號或以上颱風訊號懸掛後,所有班次/航班將會取消。顧客可憑收據、車票/船票及酒店入住券於三天內前往任何分社辦理更改日期手續,而已收之費用恕不退回本公司所有團隊都不設茶會服務,團隊出發旅遊資料,顧客可於出發前到各大分行查詢。

## ●旅客參與活動免責條例:

- (一)行程內容及各項活動皆按整體需要而設計及安排不同團隊都有其風險存在,顧客參加任何團隊(如溫泉團、水上及高空及滑雪活動、高海拔地區或登山團或有風險之團隊等)應遵守服務人員之指引及安排及先衡量個人的年齡、體格、健康狀況、當地氣候地理環境及活動內容等,以評估應否參與並須承擔由此而引起的一切責任後果。當旅客認為有需要時,更應自行尋求醫生專業人士提供之意見。
- (二)旅客參加本社團隊,如行程中遇上突發意外或交通事故及個人原因及身體健康出現問題,旅客必須承擔由此引起的一切責任後果及衍生費用開支。本公司對團員在任何意外中之個人傷亡、經濟或精神損失,只提供協助及無須承擔一切責任。

## ※個人資料收集聲明※

特此聲明該人仕(等)已同意,任何在本公司提供的個人資料或由本公司(盛景國際旅遊有限公司)收集或持有的,有關的均會被本公司使用或披露或由本公司向其他個人/組織或有關聯的公司或任何被選定的第三者為處理本交易和提供相關直接經銷售後服務或其他相關產品和服務、直接促銷、數據核對、同業與該人仕(等)聯絡。該人仕(等)有權查閱及要求更正或刪除任何本公司所持該人仕(等)的個人信息資料。這樣的請求,可以書面通知至本公司客戶服務部(電話:21173333)。

本人及其代表已細閱旅行團報名〔責任細則條款〕,並同意以上所列出的條款及細則。

客戶簽名: \_\_\_\_\_

## 食住其實差不多,廣東旅遊更超班!